
		<b>EMPRESA DE ENERGÍA DE ARAUCA - ENELAR E.S.P</b> <b>OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN</b> <b>PLAN DE ACCIÓN INSTITUCIONAL - PAI 2024</b>									
Perspectiva del PEI	Objetivo estratégico del PEI	Dependencia	Proceso del SGC	Actividad	Entregable	Meta 2024	Fecha de inicio	Fecha de terminación	Política MPG	Plan Institucional Decreto 612	
Financiera	2- Mejorar la salud financiera de la entidad	Dirección Comercial	Gestión de Energía	Realizar un análisis detallado sobre cómo lograr disminuir el valor de la tarifa utilizando la metodología del árbol de problemas	Documento en formato Word con el análisis del problema, causas, consecuencias y alternativas de solución	1	2/01/2024	15/03/2024	No aplica	No aplica	
Financiera	2- Mejorar la salud financiera de la entidad	Subdirección URE	Centro Técnico	Formular un plan de formalización de asentamientos subnormales en los municipios y presentarlo ante las Entidades Territoriales	Documento en formato Word debidamente aprobado por la Mesa Técnica de Gestión Comercial y el Comité de Gestión y Desempeño	1	29/01/2024	31/12/2024	Participación ciudadana en la gestión pública	No aplica	
Financiera	2- Mejorar la salud financiera de la entidad	Subdirección Comercial	Gestión de Ingresos	Diseñar estrategias para el manejo y recuperación de la cartera	Documento en formato editable con mínimo: las actividades, roles, responsabilidades, alternativas de solución y cronograma para la recuperación de cartera	1	1/02/2024	31/03/2024	Gestión presupuestal y eficiencia del gasto público	No aplica	
Financiera	2- Mejorar la salud financiera de la entidad	Dirección Comercial	Gestión de Ingresos	Establecer el valor de los saldos acumulados por concepto de la opción tarifaria a través de una certificación emitida por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios - SSPD	Certificación emitida por la SSPD donde se determine el saldo a favor de ENELAR E.S.P	1	1/02/2024	31/03/2024	Gestión presupuestal y eficiencia del gasto público	No aplica	
Financiera	2- Mejorar la salud financiera de la entidad	Dirección Comercial	Gestión de Ingresos	Establecer el valor de los saldos acumulados por concepto de la opción tarifaria a través de una certificación emitida por el Ministerio de Minas y Energía - MME	Certificación emitida por el MME donde se determine el saldo a favor de ENELAR E.S.P	1	1/02/2024	31/03/2024	Gestión presupuestal y eficiencia del gasto público	No aplica	
Financiera	2- Mejorar la salud financiera de la entidad	Dirección Financiera	Gestión Financiera	Ampliar los cupos de garantía ante las diferentes entidades financieras	Cupos aprobados por las Entidades Financieras	17 mil millones	30/01/2024	31/12/2024	Gestión presupuestal y eficiencia del gasto público	No aplica	
Financiera	2- Mejorar la salud financiera de la entidad	Subdirección Contable	Gestión Financiera	Adelantar proceso de saneamiento contable	Cuentas deudoras, en documento en formato editable	1	30/01/2024	31/12/2024	Gestión presupuestal y eficiencia del gasto público	No aplica	
Financiera	2- Mejorar la salud financiera de la entidad	Almacén	Recursos Físicos y Almacén	Adelantar el procedimiento para baja e bienes muebles y activos eléctricos	Resolución de bienes muebles por enajenación directa	1	29/01/2024	31/12/2024	No aplica	No aplica	
Cliente	4- Aumentar el índice de imagen institucional	Subdirección POR	Atención al Usuario	Formular un plan pedagógico en la prestación del servicio de energía	Documento en formato editable con mínimo: las actividades, roles, responsabilidades y cronograma	1	9/02/2024	30/04/2024	Transparencia, acceso a la información pública y lucha contra la corrupción	Plan anticorrupción y de atención al ciudadano	
Cliente	4- Aumentar el índice de imagen institucional	Secretaría General	Gestión Comunicaciones	Establecer programa de responsabilidad social de la empresa	Documento en formato editable con mínimo: las actividades, roles, responsabilidades y cronograma	1	4/03/2024	24/07/2024	No aplica	No aplica	
Cliente	3- Aumentar la satisfacción del cliente	Dirección Financiera	Gestión Financiera	Ampliar los puntos de recudo a través de entidades financieras	convencios con Entidades Financieras	2	30/01/2024	31/12/2024	Servicio al ciudadano	No aplica	
Cliente	7- Mejorar la infraestructura eléctrica para garantizar la calidad y continuidad del servicio de energía	Dirección TOPMA	Operación	Operación y mantenimiento del sistema eléctrico de líneas, redes y subestaciones.	Indicador SADÍ	58	15/02/2024	31/12/2024	No aplica	No aplica	
Cliente	7- Mejorar la infraestructura eléctrica para garantizar la calidad y continuidad del servicio de energía	Dirección TOPMA	Operación	Operación y mantenimiento del sistema eléctrico de líneas, redes y subestaciones.	Indicador SAIFI	26	15/02/2024	31/12/2024	No aplica	No aplica	
Cliente	7- Mejorar la infraestructura eléctrica para garantizar la calidad y continuidad del servicio de energía	Dirección TOPMA	Mantenimiento	Operación y mantenimiento del sistema eléctrico de líneas, redes y subestaciones.	Indicador Avance de plan de mantenimiento	75%	15/02/2024	31/12/2024	No aplica	No aplica	
Proceso Interno	8- Fortalecer los procesos operativos relacionados con la prestación del servicio de energía eléctrica	Oficina Asesora de Planeación	Planeación	Realizar acompañamiento en la formalización y certificación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo bajo la ISO 45001:2018	Sistema Certificado por una institución acreditada, con base en los requisitos de la norma ISO 45001:2018	1	1/02/2024	31/10/2024	Fortalecimiento organizacional y simplificación de procesos	No aplica	
Proceso Interno	8- Fortalecer los procesos operativos relacionados con la prestación del servicio de energía eléctrica	Secretaría General	Mantenimiento e Infraestructura	Desarrollar auditoría energética en el marco de artículo 237 de la ley 2294 de 2023 mediante el cual se aprobó Plan Nacional de Desarrollo - PND	Informe de auditoría - Bajo los requisitos de la norma ISO 50001:2018.	1	1/03/2024	30/06/2024	Fortalecimiento organizacional y simplificación de procesos	No aplica	
Proceso Interno	8- Fortalecer los procesos operativos relacionados con la prestación del servicio de energía eléctrica	Secretaría General	Mantenimiento e Infraestructura	Apoyar administrativamente y articular con las áreas técnicas de ENELAR formulación de un plan donde se establezcan los objetivos de ahorro de energía, atendiendo la metodología dispuesta por la UPMÉ a través de la Resolución 000016 de 2024	Plan de Gestión Eficiente de la Energía: A partir de los resultados de la auditoría energética y atendiendo lo dispuesto en la Resolución 000016 de 2024	1	1/07/2024	30/09/2024	Fortalecimiento organizacional y simplificación de procesos	No aplica	
Proceso Interno	8- Fortalecer los procesos operativos relacionados con la prestación del servicio de energía eléctrica	Oficina Asesora de Planeación	Planeación	Formular y formalizar la Política de Planeación Estratégica Empresarial (PLAE)	Documento en formato Word - Aprobado por el Comité de Gestión y Desempeño	1	1/02/2024	30/06/2024	Planeación Institucional	No aplica	
Proceso Interno	8- Fortalecer los procesos operativos relacionados con la prestación del servicio de energía eléctrica	Subdirección URE	Centro Técnico	Actualización, implementación y puesta en marcha del proceso de ceto técnico	Actualización caracterización Actualización matriz de riesgos Definición del plan de trabajo de la Subdirección	4	29/01/2024	31/12/2024	Fortalecimiento organizacional y simplificación de procesos	No aplica	
Proceso Interno	8- Fortalecer los procesos operativos relacionados con la prestación del servicio de energía eléctrica	Subdirección POR	Atención al Usuario	Revisión y actualización de la información documentada del proceso de Atención al Usuario	Actualización del Normograma Actualización caracterización Actualización matriz de riesgos	3	1/03/2024	30/04/2024	Fortalecimiento organizacional y simplificación de procesos	No aplica	
Proceso Interno	8- Fortalecer los procesos operativos relacionados con la prestación del servicio de energía eléctrica	Oficina Asesora Jurídica	Gestión Jurídica	Realizar una revisión exhaustiva del proceso de cobro coactivo con el fin de evaluar el estado actual de los procesos que se aperturaron, procedimientos y demás información documentada con el propósito de establecer claramente la meta de recudo	Plan de trabajo con la meta de recuperación de cartera para la vigencia 2024	1	1/02/2024	31/03/2024	Defensa jurídica	No aplica	
Proceso Interno	8- Fortalecer los procesos operativos relacionados con la prestación del servicio de energía eléctrica	Oficina Asesora Jurídica	Gestión Jurídica	Llevar a cabo la revisión y actualización del manual de contratación, así como del manual de supervisión e intermedia.	Manual de contratación y Manual de supervisión actualizados	2	15/02/2024	30/06/2024	Mejora normativa	No aplica	
Aprendizaje y Crecimiento	9- Gestionar adecuadamente el talento humano a través del ciclo de vida del servidor público	Subdirección de Talento Humano	Gestión de Talento Humano	Formalización Laboral a través de la modalidad de contratación a Terminio Fijo	Personal Vinculado a través de la modalidad de contratación a Terminio Fijo.	40	23/10/2023	1/03/2024	Talento humano	Plan estratégico de talento humano	
Aprendizaje y Crecimiento	9- Gestionar adecuadamente el talento humano a través del ciclo de vida del servidor público	Subdirección de Talento Humano	Gestión de Talento Humano	Previón de vacantes de trabajadores oficiales por contrato a termino indefinido.	Plan de Vacantes Presupuesto Aprobado Convenios interadministrativos para Concurso Interno y externo de vinculación de personal	21	29/07/2024	31/10/2024	Talento humano	Plan Anual de Vacantes	
Aprendizaje y Crecimiento	9- Gestionar adecuadamente el talento humano a través del ciclo de vida del servidor público	Subdirección de Talento Humano	Gestión de Talento Humano	Llevar a cabo la implementación del Programa de Bienestar e Incentivos a los funcionarios de la empresa.	Cronograma de implementación y evidencias de actividades	1	12/02/2024	31/12/2024	Talento humano	Plan de incentivos institucionales	
Aprendizaje y Crecimiento	11- Establecer una cultura de transformación digital al interior de la organización	Subdirección de Sistemas	Gestión IT	Migración Modular Sistema SPS - SIC WEB - Demás requerimientos de desarrollo	Módulos producción en ambiente Web SICWEB	1	1/03/2024	31/12/2024	Gobierno digital	Plan estratégico de tecnologías de la información y las comunicaciones	
Aprendizaje y Crecimiento	11- Establecer una cultura de transformación digital al interior de la organización	Subdirección de Sistemas	Gestión IT	Fortalecer las herramientas tecnológicas al servicio de las partes interesadas (Web y APP Móvil)	Interfaz gráfica mejorada ambiente web y app móvil	2	1/03/2024	31/12/2024	Gobierno digital	Plan estratégico de tecnologías de la información y las comunicaciones	
Aprendizaje y Crecimiento	12- Fortalecer la utilización y conservación de la gestión documental	Secretaría General	Gestión Documental	Establecer los documentos según las tablas de retención documental TRD en cada uno de los procesos	Clasificación de los documentos producidos por procesos	1	4/03/2024	31/07/2024	Gestión documental	Plan institucional de archivos de la entidad PINAR	
N.A	13-N.A.	Secretaría General	Mantenimiento e Infraestructura	Mantenimiento general localivo de las sedes administrativas en el departamento de Arauca	Cronograma de mantenimiento por sedes.	7	15/02/2024	31/12/2024	No aplica	No aplica	