	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN ENELAR E.S.P. - SIGELAR	GTH-FO-018
	PLAN DE FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN ANUAL	VERSIÓN: 01
		FECHA: 19/05/2017

TEMAS POR PROCESO	Eficacia de la capacitacion: GHT-FO-015	Test	Trabajo	Otro	Planeado / Ejecutado	AÑO: 2021 — Enero (1 2 3 4)	Febrero (1 2 3 4)	Marzo (1 2 3 4)	Abril (1 2 3 4)	Mayo (1 2 3 4)	Junio (1 2 3 4)	Julio (1 2 3 4)	Agosto (1 2 3 4)	Septiembre (1 2 3 4)	Octubre (1 2 3 4)	Noviembre (1 2 3 4)	Diciembre (1 2 3 4)	PONDERADO MES (COBERTURA)		Observaciones
PROCESO: PLANEACIÓN																				
Formulacion y evaluación de proyectos recursos nivel nacional (OCAD, SGR, fondos especiales)				x	E													0	0%	
					P									2				2		
PROCESO: CONTROL INTERNO																				
FORMACIÓN EN NORMAS INTERNACIONALES DE AUDITORIA, PARA EL PERSONAL DE CONTROL INTERNO.	X				E													0	0%	
					P					2								2		
ROLES DE CONTROL INTERNO	X				E													0	0%	
					P											25		25		
PROCESO: GESTIÓN COMERCIAL																				
CAPACITACION EN NORMATIVIDAD EN SERVICIOS PÚBLICOS (Subdireccion de PQR)	X				E													0	0%	
					P						6							6		
CAPACITACION S.U.I CARGUE FORMATOS (Subdiireccion de PQR)	X				E													0	0%	
					P				2									2		
ATENCION AL CLIENTE (Subdireccion de PQR)	X				E													0	0%	
					P							20						20		
FORMATOS SUI (Subdireccion Comercial)	X				E													0	0%	
					P			2										2		
ACTUALIZACION REGULACION TARIFARIA	X				E													0	0%	
					P					4								4		
MERCADO NO REGULADO	X				E													0	0%	
					P						4							4		
MERCADO MAYORISTA	X				E													0	0%	
					P								4					4		
ZONAS NO INTERCONECTADAS	X				E													0	0%	
					P									3				3		
ZONAS ESPECIALES	X				E													0	0%	
					P						1							1		
ACTUALIZACION GESTION DE CARTERA	X				E													0	0%	
					P							2						2		
CCU, LEY 1437/2011, LEY 1564/2012 (Subdireccion URE)	X				E													0	0%	
					P				5									5		
PARAMETIZACION (Subdireccion URE)	X				E													0	0%	
					P					2								2		
ENERGIAS ALTERNATIVAS (Subdireccion URE)	X				E													0	0%	
					P						2							2		
RETIE - RETILAP (Subdireccion URE)	X				E													0	0%	
					P							3						3		
SISTEMA DE MEDIDA (Subdireccion URE)	X				E													0	0%	
					P								3					3		
DIAGNOSTICO DE ELEMENTOS DE MEDIDA (Subdireccion URE)	X				E													0	0%	
					P					2								2		
RIESGOS ELECTRICOS (Subdireccion URE)	X				E													0	0%	
					P								5					5		
REGULACION ENERGETICA CREG, CON, CAC (Subdireccion URE)	X				E													0	0%	
					P									2				2		
ATENCION AL CLIENTE (Subdireccion de URE)	X				E													0	0%	
					P				7									7		
CONCILIACIONES SUBSIDIOS (Subdireccion Comercial)	X				E													0	0%	
					P					1								1		
PROCESO: GESTIÓN TALENTO HUMANO, S. O. Y T.S.																				
NOVEDADES EN SEGURIDAD SOCIAL, NÓMINA, SALARIOS Y PRESTACIONES SOCIALES EN EL SECTOR PÚBLICO	X				E													0	0%	
					P													1		
SEMINARIO DE ACTUALIZACIÓN PENSIONAL 20214	X				E													0	#¡DIV/0!	
					P													0		
ACTUALIZACIÓN EN LEGISLACIÓN SINDICAL Y PROCESOS DE NEGOCIACIÓN COLECTIVA PARA ENTIDADES PÚBLICAS	X				E													0	#¡DIV/0!	
					P													0		

| TEMAS POR PROCESO | Eficacia de la capacitacion | | | | Planeado / Ejecutado | AÑO: 2021 | | | |