



Enelar E.S.P.

Subdirección de Sistemas Informática y Telecomunicaciones

**EMPRESA DE ENERGÍA DE ARAUCA – ENELAR E.S.P.
PROGRAMA DE BIENESTAR SOCIAL E INCENTIVOS
PARA SERVIDORES PÚBLICOS
VIGENCIA 2021**

INTRODUCCIÓN

El Programa de Bienestar Social e Incentivos de los servidores públicos de la Empresa de Energía de Arauca ENELAR E.S.P. deberá entenderse ante todo como la búsqueda de calidad de vida en general, en correspondencia de su dignidad humana, la cual armoniza con el aporte del bienestar social del ciudadano.

La calidad de vida laboral es solo uno de los aspectos del conjunto de efectos positivos que el trabajo bien diseñado refleja tanto en la empresa como en cada uno de los funcionarios que están a su servicio.

El hombre en la historia de la evolución humana ha tenido siempre una relación permanente y estrecha con el medio que habita; ello ha generado cambios en la naturaleza y estos han incidido de manera particular sobre él. Esta relación se ha transformado respecto a los modos de apropiación y dominio que cada individuo realiza con dicho ambiente.

Las áreas misionales de la Empresa de Energía de Arauca, se han direccionado sobre políticas enmarcadas en el bienestar social de la comunidad que definen estrategias y metas que se orientan en desarrollar proyectos y programas de bienestar, estímulos e incentivos en la empresa, que a su vez propician el desarrollo integral de las personas y de los grupos que conforman nuestra empresa mediante el mejoramiento del clima organizacional y de la vida de los trabajadores fomentando el buen desempeño de cada uno de las personas que conforman el talento humano dentro de la empresa.

El objetivo del Programa de Bienestar Social e Incentivos de la Empresa de Energía de Arauca, es propiciar condiciones en el ambiente de trabajo que favorezca el desarrollo de la creatividad, la identidad, la participación y la seguridad laboral de los funcionarios, así como la eficacia, la eficiencia, la efectividad en su desempeño; y además fomentar actitudes favorables frente al servicio público, desarrollar valores organizacionales y contribuir al mejoramiento de la calidad de vida de los empleados y su grupo familiar.

Energía que Construye Futuro

Carrera 22 No. 22-46 PBX (097) 8852495
www.enelar.com.co - sistemas@enelar.com.co



1. MARCO LEGAL

El decreto Ley 1567 de 1998, crea el sistema nacional de capacitación y el sistema de estímulos para los empleados del estado, precisando que los programas de Bienestar Social son procesos permanentes orientados a crear, mantener y mejorar las condiciones que favorezcan el desarrollo integral del empleado, el mejoramiento de su nivel de vida y el de su núcleo familiar . Además deben permitir elevar los niveles de satisfacción, eficacia, eficiencia y efectividad e identificación del empleado con la entidad en la cual labora.

La norma define que el sistema de estímulos estará conformado por la interrelación y coherencia de políticas, planes, disposiciones legales y programas de Bienestar e incentivos que interactúan con el propósito de elevar los niveles de eficacia, satisfacción, desarrollo y Bienestar de los empleados del Estado en el desempeño de su labor.

Es necesario señalar que la Ley anual de presupuesto (Ley 1110 del 27 de Diciembre de 2006) en su artículo 17, establece que los recursos destinados a programas de capacitación y bienestar social no pueden tener por objeto crear o incrementar salarios, bonificaciones, sobresueldos, primas, prestaciones sociales, remuneraciones extralegales o estímulos pecuniarios ocasionales que la ley no haya establecido para los servidores públicos, ni servir para otorgar beneficios directos en dinero o en especie. Los programas de bienestar social y capacitación, que autoricen las disposiciones legales, incluirán los elementos necesarios para llevarlos a cabo.

La norma define que el sistema de estímulos estará conformado por la interrelación y coherencia de políticas, planes, disposiciones legales y programas de Bienestar e incentivos que interactúan con el propósito de elevar los niveles de eficacia, satisfacción, desarrollo y bienestar de los empleados del Estado en el desempeño de su labor.

Los planes de incentivos no pecuniarios estarán conformados por un conjunto de programas flexibles dirigidos a reconocer individuos o equipos de trabajo por su desempeño productivo en niveles de excelencia. El artículo 33 determina que dentro de los planes de incentivos no pecuniarios los siguientes: ascensos, traslados, encargos, comisiones, becas para educación formal, participación en o proyectos especiales, publicación de trabajos en medios de circulación nacional e internacional, reconocimientos públicos a labor meritoria,

Enelar E.S.P.

Subdirección de Sistemas Informática y Telecomunicaciones

financiación de investigaciones, programas de turismo social, puntaje para adjudicación de viviendas y otros que establezca el gobierno nacional.

El decreto 1225 de 2005, reglamenta parcialmente la ley 909 del 2004 y el decreto ley 1567 de 1998, los planes de Incentivos Pecuniarios y No Pecuniarios.

El decreto 1225 de 2005 consagra en su artículo 70, que las entidades públicas podrán ofrecer a los empleados y sus familias los programas de protección y servicios sociales como:

- Deportivos, recreativos y vacacionales.
- Artísticos y Culturales.
- Promoción y prevención de la salud.
- Capacitación informal en artes, artesanías y otras modalidades que conlleven a recreación y bienestar del empleado, las cuales pueden ser gestionadas con las cajas de compensación u otras organizaciones que faciliten ayudas económicas.
- Promoción de programas de vivienda, ofrecidos por el Fondo Nacional del Ahorro los fondos de cesantías, las cajas de compensación familiar u otras entidades que hagan sus veces.

Para efectos de la aplicabilidad de los Programas de Bienestar Social e Incentivos las disposiciones legales sobre la materia han entendido familia como: El conyugue o compañera(o) permanente, los padres del empleado, y los hijos menores de 18 años o discapacitados mayores que dependan económicamente de él.

Así mismo precisa que los programas de Bienestar están orientados a protección y servicios sociales y no podrán suplir las responsabilidades asignadas por la ley a las cajas de compensación familiar o empresas promotoras de Salud, los fondos de vivienda y pensiones y las administradoras de riesgos laborales.

La ley 909 del año 2004, en el párrafo único del artículo 36 alude: "Que con el propósito de elevar los niveles de eficiencia, protección y servicios sociales", en su preámbulo la ley dice" La seguridad social integral es el conjunto de Instituciones, normas y procedimientos, de que dispone la persona y la comunidad para gozar de una calidad de vida, mediante cumplimiento progresivo de los planes y programas que el Estado y la sociedad desarrollen para proporcionar la cobertura integral de las contingencias, especialmente las

Energía que Construye Futuro

Carrera 22 No. 22-46 PBX (097) 8852495
www.enelar.com.co - sistemas@enelar.com.co

que menoscaban la salud y la capacidad económica de los habitantes del territorio nacional, con el fin de lograr el bienestar individual y la integración de la comunidad."

2. OBJETIVOS

2.1 OBJETIVO GENERAL:

Propiciar condiciones para el mejoramiento de la calidad de vida de los funcionarios públicos de la empresa y su desempeño laboral, generando espacios de conocimiento, esparcimiento e integración familiar, a través de proyectos y/o programas que fomenten el desarrollo integral del trabajador.

El Programa de Bienestar Social, propenderá por generar un clima organizacional que manifieste en sus servidores, motivación y calidez humana en la prestación de los servicios al interior de la Entidad, y se refleje en el cumplimiento de la Misión Institucional, aumentando los niveles de satisfacción en la prestación de los servicios a la comunidad.

2.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Propiciar condiciones en el ambiente de trabajo que favorezcan el desarrollo de la creatividad, la identidad, la participación de los servidores públicos.
- Desarrollar valores organizacionales en función de una cultura de servicio público que haga énfasis en la responsabilidad social y la ética administrativa, de tal forma que se genere el compromiso institucional y el sentido de pertenencia e identidad.
- Contribuir, a través de acciones participativas basadas en la promoción y la prevención, a la construcción de una mejor calidad de vida, en los aspectos educativo, recreativo, deportivo y cultural de los funcionarios y su grupo familiar.

3. METODOLOGÍA

El Programa de Bienestar Social y Estímulos, se llevará a cabo durante el año 2021 dirigido a todos los servidores públicos de la empresa, y elaborado a partir

Enelar E.S.P.

Subdirección de Sistemas Informática y Telecomunicaciones

de la identificación de situaciones reales que afectan el bienestar del trabajador.

La metodología a emplear inicialmente consiste en la conformación de un equipo técnico integrado por profesionales cualificados en la Empresa (Quienes integrarán el Comité de bienestar, estímulos e incentivos), conocedores de la trayectoria administrativa de la empresa y de los programas de bienestar implementados durante los últimos 5 años para sus empleados, quienes a partir de un análisis situacional y utilizando documentos diagnósticos como: Condiciones de Salud de la Población Trabajadora, elaborado a partir de la información suministrada por los exámenes médicos ocupacionales periódicos y por otra parte, el documento: matriz de identificación de peligros y valoración de riesgos de la empresa, vigencia 2020, se identifiquen las necesidades de los funcionarios, se prioricen las áreas de intervención y diseñen el Programa de Bienestar Social y Estímulos cuyas actividades propuestas se planteen en función a la resolución de las dificultades presentadas en la empresa; cabe anotar que el programa se elabora tomando como referencia el documento modelo: Bienestar Social Laboral, facilitado por el Departamento Administrativo de la Función Pública (DAFP).

4. PLAN DE TRABAJO

Para promover una atención integral al empleado y propiciar su desempeño productivo el programa de Bienestar Social, Estímulos e Incentivos está enmarcado para su desarrollo dentro de áreas misionales de la empresa.

Las áreas de intervención que se plasman en el Programa de Bienestar Social, Estímulos e Incentivos, reúnen conceptos de integralidad, participación y adecuado uso de los recursos públicos.

Para el logro y éxito de la Política de Bienestar Social, Estímulos e Incentivos que conlleve a resultados y niveles de satisfacción y desempeño cada vez más altos, que se vean reflejados en la calidad de la prestación de nuestros servicios tanto al interior de la entidad como hacia la comunidad, se trabajarán todas las áreas de la empresa, las cuales enmarcarán las actividades programadas para los funcionarios y su núcleo familiar.

Enelar E.S.P.

Subdirección de Sistemas Informática y Telecomunicaciones

Es a través de las distintas áreas en que se enmarca el desarrollo de los objetivos planteados en el Programa Anual de Bienestar e Incentivos Vigencia 2021.

ÁREA DE CALIDAD DE VIDA

La calidad de vida se expresa como el nivel o grado en el cual se presentan condiciones endógenas y exógenas en el ámbito de socialización de la persona, que contribuyan a enriquecer, madurar y potencializar sus cualidades, el bienestar apunta a la calidad de vida personal y familiar de los funcionarios potenciando sus fortalezas y brindando herramientas que le permitan aportar efectivamente en sus equipos de trabajo y en sus diferentes niveles de interacción. Lo anterior contribuye a una mayor productividad.

ÁREA DEPORTIVA

El objetivo primordial es el desarrollo de habilidades deportivas en medio de una sana competencia y de esparcimiento, como complemento a la labor diaria, a la conveniente utilización del tiempo libre y a la formación integral del funcionario.

De igual manera esta actividad ayuda a fortalecer el estado físico y mental de cada uno de los funcionarios, generando comportamientos de integración, respeto, tolerancia hacia los demás y sentimientos de satisfacción en el entorno laboral y familiar. Teniendo en cuenta que la calidad de vida familiar de los funcionarios influye de manera directa en el desempeño laboral de estos, se hace necesario implementar actividades deportivas en donde se involucre su núcleo familiar.

ÁREA CULTURAL

Se organizarán eventos de interés colectivo que impliquen buscar el trabajo de equipo, que promuevan la creatividad y la sana alegría, mediante actividades lúdicas, artísticas y culturales.

Se organizarán cursos, talleres y actividades dentro de las cuales se brinde la posibilidad del desarrollo de destrezas y talentos, según las preferencias de los funcionarios de la Entidad, aumentando el nivel de motivación y propiciando un mejoramiento en el clima institucional.

Energía que Construye Futuro

Carrera 22 No. 22-46 PBX (097) 8852495
www.enelar.com.co - sistemas@enelar.com.co

AREA RECREATIVA

La recreación es una herramienta fundamental en el aprendizaje social del funcionario, generando un espacio de comunicación, interacción y trabajo en equipo que posibiliten el afianzamiento de valores institucionales y personales.

Estas actividades tienen como objetivo estimular la sana utilización del tiempo libre de los funcionarios, sus hijos y su núcleo familiar entendido como lo define el Decreto Ley 1227 de 2005, brindando momentos de esparcimiento, recreación e integración realizando actividades lúdicas que redundarán en el bienestar de la familia de los trabajadores de la empresa.

SERVICIO SOCIAL Y PROTECCION

Con la realización de las actividades de tipo social, se pretende rescatar la historia, valores y creencias tanto a nivel individual como colectivo, ya que se comparte un mismo espacio, pero se interactúa con personas de diversas formas de pensar, sentir y ver el mundo que les rodea; siendo este espacio una oportunidad para intercambiar cultura, establecer nuevos y mejores niveles de participación, y lograr integración, confianza y afianzamiento de las relaciones interpersonales en los diferentes espacios.

Se propenderá por la conmemoración de fechas especiales, que tengan reconocimiento a la labor de los servidores públicos y de sus familias, promoviendo la integración y el sano esparcimiento.

Algunas de estas fechas son el día Internacional de la mujer, día de la secretaria, el día de los niños, aniversario de la Entidad, actividad recreativa de fin de año y celebración de la novena de aguinaldos.

5. PROGRAMAS DE BIENESTAR SOCIAL Y ESTIMULOS, PROGRAMA DE INCENTIVOS Y PROGRAMA DE DESVINCULACIÓN ASISTIDA.

5.1 PROGRAMA BIENESTAR SOCIAL

Los programas de bienestar social deben organizarse a partir de las iniciativas de los trabajadores como procesos permanentes orientados a crear, mantener y mejorar las condiciones que favorezcan el desarrollo integral del empleado, el mejoramiento de su nivel de vida y el de su familia; así mismo deben permitir

Energía que Construye Futuro

Carrera 22 No. 22-46 PBX (097) 8852495
www.enelar.com.co - sistemas@enelar.com.co

Enelar E.S.P.

Subdirección de Sistemas Informática y Telecomunicaciones

elevar los niveles de satisfacción, eficacia, eficiencia, efectividad e identificación del empleado con el servicio de la entidad en la cual labora.

Dichos Planes y programas buscan contribuir al mejoramiento de la calidad de vida de los trabajadores y su grupo familiar; garantizando su formación integral y de salud, para de esta manera puedan responder a sus necesidades dadas los permanentes requerimientos que en materia de medicina preventiva, capacitación, recreación y turismo se demande.

Los servicios que se ofrecen para el bienestar social están dirigidos a promover la salud, prevenir enfermedades, adicciones y accidentes y elevar el nivel y calidad de vida, se otorgan mediante cursos, talleres, campañas y acciones de extensión, en el marco de las estrategias de promoción de la salud, mejoramiento de la economía individual y familiar, y educación para una vida mejor.

Están sustentados en el comportamiento del proceso de educación para la salud y dirigidos a incidir a través de la formación de hábitos higiénicos, orientación alimentaría, la ocupación creativa y productiva del tiempo libre, el conocimiento de los factores de riesgo a la salud individual y familiar, así como en su caso el control del padecimiento, de tal manera que la población a quien va dirigido el programa de bienestar social, identifique la responsabilidad y compromiso que implica conservar la salud, al adoptar estilos de vida saludables y la adopción oportuna de medidas anticipatorias que entren o al menos difieran la presentación de enfermedades.

El Programa de Bienestar Social está compuesto por las siguientes actividades:

Actividades de Calidad de Vida.

Mejoramiento del Clima organizacional
Desvinculación laboral asistida
Incentivos

Actividades de Recreación y Deportes

Organizar y ejecutar actividades recreativas y deportivas.

Actividades de Integración, Sociales y Culturales.

Energía que Construye Futuro

Carrera 22 No. 22-46 PBX (097) 8852495
www.enelar.com.co - sistemas@enelar.com.co

Enelar E.S.P.
Subdirección de Sistemas Informática y Telecomunicaciones

Organización y ejecución de actividades de integración, sociales y culturales tales como: Día de la mujer, Día de la Secretaria, Día de la Madre, Día del Padre, Día del Trabajo, Aniversario Institucional, organizando eventos, almuerzos y celebraciones de ceremonias que son importantes para la empresa.

Programas navideños y clases maestras alusivas a fechas festivas.
Capacitaciones abiertas.

Actividades Promoción y Prevención de la Salud

Promoción y prevención de salud a través de campañas, charlas a través de salud ocupacional.

5.2. PROGRAMA DE ESTÍMULOS.

Estímulo a la Formación Superior.

Desarrollar programas de apoyo a la financiación de la educación formal como parte de los programas de bienestar social.

5.3. PROGRAMA DE INCENTIVOS.

Los programas de incentivos tienen por objeto otorgar reconocimientos por el buen desempeño, propiciando así una cultura de trabajo el cual deberá estar orientado a la excelencia, a la calidad y productividad:

- 1) Crear condiciones favorables al desarrollo del trabajo, para que el desempeño laboral cumpla con los objetivos previstos.
- 2) Reconocer o premiar los resultados del desempeño en niveles de excelencia.

Incentivo No Pecuniario de Reconocimiento por Excelente Labor:

Cada año la empresa realizará una actividad general convocando a todos los servidores públicos en el cual señalará los incentivos no pecuniarios que se ofrecerán a los mejores funcionarios.

Para otorgar los incentivos, se tendrá en cuenta el nivel de excelencia de los empleados establecido con base en la calificación definitiva resultante de la evaluación del desempeño laboral y de la calidad del mismo y de sus efectos en el mejoramiento del servicio, de la eficiencia con que se haya realizado su

Energía que Construye Futuro

Carrera 22 No. 22-46 PBX (097) 8852495
www.enelar.com.co - sistemas@enelar.com.co



Enelar E.S.P.

Subdirección de Sistemas Informática y Telecomunicaciones

labor y de su funcionamiento como equipo de trabajo y teniendo en cuenta el desempeño laboral mediante criterios de excelencia mostrando aportes significativos al servicio que presta a la empresa.

Incentivo No Pecuniario por Antigüedad:

Se reconocerá la antigüedad en la prestación del servicio de nuestros funcionarios, para ello se efectuará una ceremonia en la cual se distinguirá a los empleados, previa escogencia de los trabajadores que hayan cumplido 25, 20 y 15 años de trabajo en la empresa.

La escogencia de los candidatos a otorgar los incentivos no pecuniarios se llevará a cabo a través del Comité de Capacitación, Bienestar y Estímulos mediante un procedimiento de análisis de las hojas de vida de cada funcionario.

Responsable

LUIS DAVID MOJICA FIGUERA

Subdirector de Talento Humano SO y TS
ENELAR E.S.P.