

	<b>SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN ENELAR E.S.P - SIGELAR</b>	PLA-OD-002
	<b>PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL</b>	Versión: 01 Fecha: 17-06-2020

# PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2020-2023



modelo integrado  
de planeación  
y gestión

	<b>SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN ENELAR E.S.P - SIGELAR</b>	PLA-OD-002
	<b>PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL</b>	Versión: 01
		Fecha: 17-06-2020

## TABLA DE CONTENIDO

INTRODUCCIÓN .....	3
OBJETIVO .....	4
ALCANCE.....	4
MARCO LEGAL Y REGLAMENTARIO:.....	4
ANTECEDENTES .....	5
CULTURA CORPORATIVA .....	8
ALINEACIÓN DE LOS OBJETIVOS ESTRATÉGICOS CON EL CONTEXTO Y PARTES INTERESADAS....	13
ALINEACIÓN CON OTROS PLANES ESTRATÉGICOS DE ENELAR E.S.P. ....	17
ALINEACIÓN CON PLANES SECTORIALES Y NACIONALES .....	18
MONITOREO DEL PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL.....	21
BIBLIOGRAFIA.....	22

	<b>SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN ENELAR E.S.P - SIGELAR</b>	PLA-OD-002
	<b>PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL</b>	Versión: 01
		Fecha: 17-06-2020

## INTRODUCCIÓN

El Plan Estratégico Institucional (PEI) 2020-2023 se concibe como la hoja de ruta que le permitirá a ENELAR E.S.P. alcanzar las metas institucionales de acuerdo con su objeto social y naturaleza jurídica y de la misma forma las metas sectoriales definidas en el Plan de Desarrollo Departamental 2020-2023 "*Construyendo Futuro*" del Departamento de Arauca. Este documento es el resultado de un ejercicio de diagnóstico de capacidades y entornos que se realizó a través de un análisis externo, interno y autocritico de la entidad dando cumplimiento a la Política de Planeación Institucional del Modelo Integrado de Planeación y Gestión – MIPG.

Para la definición de los objetivos estratégicos del cuatrienio se utilizó la metodología del Cuadro de Mando Integral conocida como BSC (Balanced Scorecard). El Cuadro de Mando Integral introduce cuatro perspectivas distintas para evaluar el desempeño de la estrategia de una organización: **La perspectiva financiera, la perspectiva del cliente, la perspectiva de procesos y la perspectiva de aprendizaje y crecimiento.** El BSC se basa en un correcto equilibrio y alineación entre los elementos de la estrategia global y los elementos operativos de la misma. Los elementos globales son: la misión (razón de ser), la visión (lo que queremos ser), los valores centrales (en lo que creemos), las perspectivas y los objetivos estratégicos. Por su parte, los elementos operativos son: los indicadores clave y las iniciativas estratégicas o proyectos que ayudan alcanzar los objetivos (planes de acción).

	<b>SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN ENELAR E.S.P - SIGELAR</b>	PLA-OD-002
	<b>PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL</b>	Versión: 01
		Fecha: 17-06-2020

## OBJETIVO

Definir el direccionamiento y accionar estratégico de ENELAR E.S.P. que contenga las perspectivas, metas, responsables e indicadores claves para el cumplimiento de los objetivos estratégicos como herramienta principal para el seguimiento, medición, análisis y evaluación para la toma de decisiones de la vigencia 2020-2023.

## ALCANCE

El Plan Estratégico Institucional aplica para todas las dependencias, procesos y servidores públicos de ENELAR E.S.P. y los proyectos e iniciativas que se desarrollen para el cumplimiento de los objetivos estratégicos de la vigencia 2020-2023.

## MARCO LEGAL Y REGLAMENTARIO:

**Decreto 1499 de 2017;** por medio del cual se modifica el Decreto 1083 de 2015, Decreto Único Reglamentario del Sector Función Pública, en lo relacionado con el Sistema de Gestión establecido en el artículo 133 de la Ley 1753 de 2015.

**Decreto 612 de 2018;** por el cual se fijan directrices para la integración de los planes institucionales y estratégicos al Plan de Acción por parte de las entidades del Estado.

**Resolución ENELAR 233 de 2019;** por medio de la cual se actualiza y modifica parcialmente la resolución 0367 de 2018 por la que se adoptó el Modelo Integrado de Planeación y Gestión de la Empresa de Energía de Arauca ENELAR E.S.P.

**Resolución ENELAR 599 de 2019;** por medio del cual se reconoce el Modelo de las Líneas de Defensa como herramienta soporte para el funcionamiento del Modelo Integrado de Planeación y Gestión MIPG, mediante la determinación del nivel del criterio diferencial y la definición de las responsabilidades de los servidores públicos en los componentes del Modelo Estándar de Control Interno MECI de la Empresa de Energía de Arauca ENELAR E.S.P.

## TERMINOS Y DEFINICIONES

**MIPG:** Modelo Integrado de Planeación y Gestión

**BSC:** Balanced Scorecard

**MECI:** Modelo Estándar de Control Interno

**PEI:** Plan Estratégico Institucional

**ODS:** Objetivos de Desarrollo Sostenible

**DOFA:** Debilidades, oportunidades, fortalezas y amenazas.

**PESTAL:** Político, económico, social, tecnológico, ambiental y legal

	<b>SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN ENELAR E.S.P - SIGELAR</b>	PLA-OD-002
	<b>PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL</b>	Versión: 01
		Fecha: 17-06-2020

## ANTECEDENTES

### DIAGNÓSTICO DE ENTORNOS Y CAPACIDADES

Finalizando la vigencia 2016-2019 se desarrolló el documento *Bases del Plan Estratégico Institucional 2020-2023*; un ejercicio de diagnóstico estratégico que comprendió un análisis externo (entorno) e interno (capacidades) de ENELAR E.S.P.

Este ejercicio dio forma a las oportunidades, amenazas, fortalezas y debilidades de la entidad consolidadas en una matriz DOFA. El ejercicio se realizó como base principal para desarrollar la gestión de la próxima vigencia, es decir 2020-2023 y atender el propósito fundamental de ENELAR E.S.P; con esto se logró plantear una situación actual desde distintos puntos de vista, identificando en ella tanto problemáticas por resolver, como alternativas con el fin de mejorar su desempeño y fortalecer las capacidades organizacionales para la entrega de los servicios que prestamos. El documento junto con la presentación se socializó el 10 de diciembre del año 2019 en una sesión del comité de gestión y desempeño institucional.

El *análisis externo* (oportunidades y amenazas) puso de relieve la oportunidad de ENELAR en continuar con la buena gestión de los fondos especiales (FAER, PRONE, FAZNI, FOES, etc.) y la gestión de recursos a nivel nacional que permitan el mejoramiento de la infraestructura eléctrica y la alineación con las metas del vigente Plan Nacional de Desarrollo, el vigente Plan de Desarrollo Departamental y el aporte de estos a los Objetivos de Desarrollo Sostenible para el mejoramiento de la calidad de vida de nuestros usuarios.

De otro lado el índice de desempleo en la región lleva a ENELAR a un escenario donde se propenda establecer tarifas asequibles a los usuarios y que permita a las ramas de las actividades económicas de la región un mejor desempeño y así aportar al índice de competitividad del departamento de Arauca.

Otro ámbito externo que se destaca es el tecnológico; pues el desempeño que obtengamos en nuestras políticas Gobierno Digital y Seguridad Digital del MIPG aportan a los índices de innovación regional. La transformación digital debe por sí fortalecerse dentro de la entidad para hacer mucho más productivo el trabajo de los servidores públicos y por consecuencia se mejore el servicio prestado. Por eso es de vital importancia aprovechar estas oportunidades y herramientas que nos dispone el gobierno nacional en materia tecnológica.

Para cerrar el análisis externo se identificaron amenazas en nuestro entorno competitivo. Pues el hecho de tener tarifas poco asequibles y competitivas y un servicio no diferenciado, es decir con bajos índices de fidelización, permite el fácil

	<b>SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN ENELAR E.S.P - SIGELAR</b>	PLA-OD-002
	<b>PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL</b>	Versión: 01
		Fecha: 17-06-2020

arribo de nuevos competidores al mercado permitiendo que se aumente la tasa de deserción de clientes, especialmente los grandes consumidores y esto afecta de sobre manera los ingresos de ENELAR E.S.P.

El *análisis interno* (fortalezas y debilidades) permitió identificar principalmente debilidades en los índices de imagen corporativa y el afianzamiento de la cultura corporativa dentro de la organización. De la misma forma se debe robustecer la estructura orgánica, planta de personal de acuerdo con los servicios que prestamos y los procesos para dicho fin. En lo relacionado con la capacidad competitiva interna sobresalen las debilidades en la diferenciación del servicio, tarifa del servicio, agresividad para enfrentar la competencia, satisfacción y fidelización del cliente.

De otro lado en la parte financiera sobresalen fortalezas como la buena capacidad a acceso de capital cuando se requiere y el sistema de comunicación y control gerencial sobre el presupuesto. Actividades como la compra de energía, los procesos operativos, comerciales, mercadeo, gestión documental y los servicios postventa se deben analizar y lograr el mejoramiento de los procesos relacionados con dichas actividades. Esto nos lleva a optimizar los costos y gastos pues a partir de ellos es que se pueden establecer ventajas competitivas en la cadena valor del servicio. Se debe enfatizar en reducir notablemente el porcentaje de pérdidas no técnicas, incrementar los niveles de recaudo y reducción de cartera para optar por un mejoramiento en la calificación de Fitch Ratings.

En la capacidad tecnológica se destaca como fortaleza la habilidad y capacidad de respuesta e innovación; pero hay grandes retos en el fortalecimiento de la política gobierno digital y seguridad digital dentro de la organización. En la capacidad de talento humano sobresale como fortaleza la estabilidad laboral y la experiencia técnica, bajos índices de accidentabilidad y dotaciones. Pero presenta debilidades en variables como motivación del personal, rotación, absentismo, inducción y reinducción.

Es por estas razones que se decide implementar una **estrategia competitiva** basada en la **diferenciación del servicio** en todos los segmentos del mercado que permita fortalecer la **cadena de valor** y obtener **ventaja competitiva** principalmente en las actividades de desarrollo tecnológico y el fortalecimiento de los procesos de cara a nuestros usuarios.

	<b>SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN ENELAR E.S.P - SIGELAR</b>	PLA-OD-002
	<b>PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL</b>	Versión: 01
		Fecha: 17-06-2020

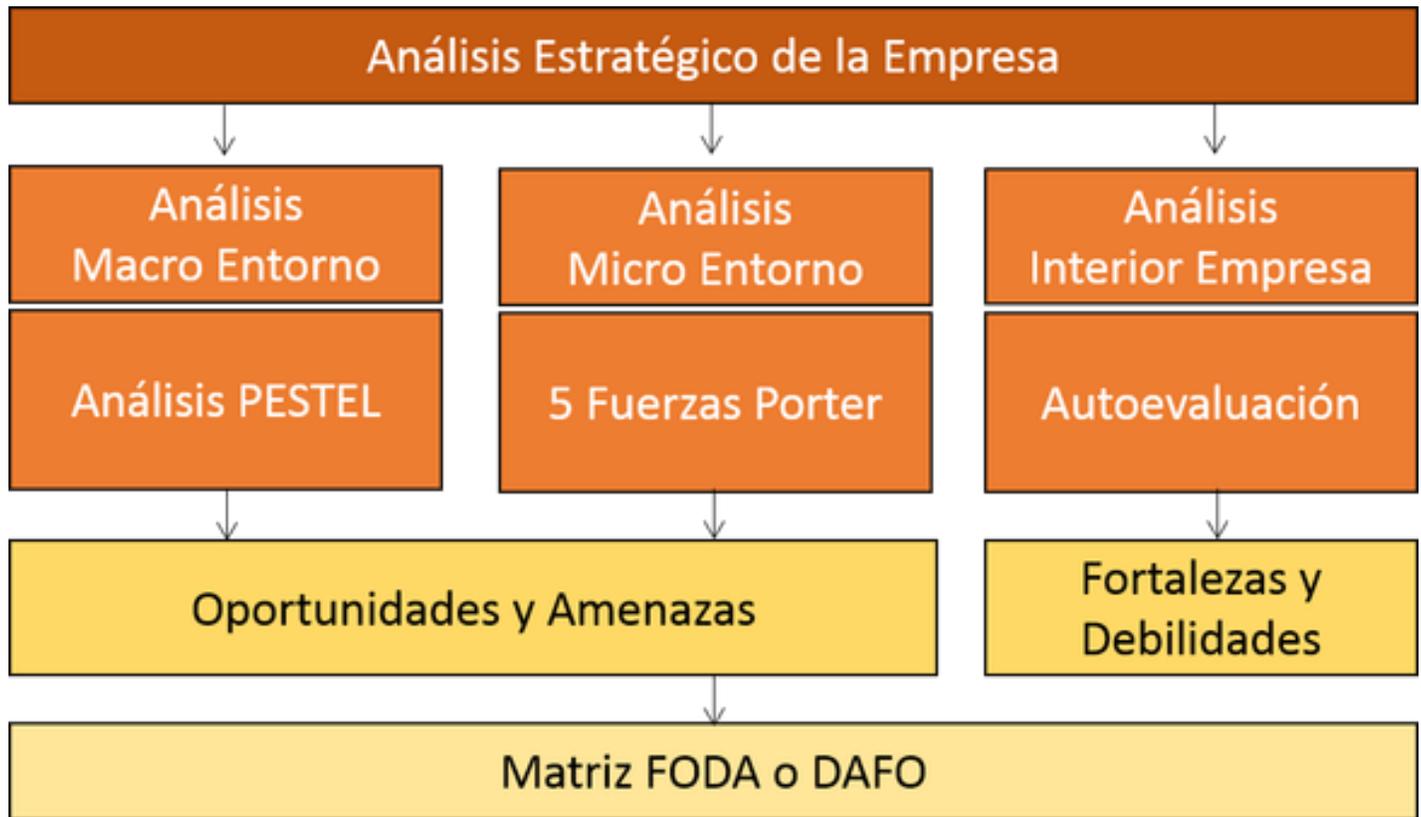


Ilustración 1: Proceso de análisis estratégico

	<b>SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN ENELAR E.S.P - SIGELAR</b>	PLA-OD-002
	<b>PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL</b>	Versión: 01
		Fecha: 17-06-2020

**CULTURA CORPORATIVA**

**DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO**



Ilustración 2: Direccionamiento Estratégico ENELAR E.S.P.

	<b>SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN ENELAR E.S.P - SIGELAR</b>	PLA-OD-002
	<b>PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL</b>	Versión: 01
		Fecha: 17-06-2020

## **NUESTRA IDENTIDAD: ¡Lo que somos!**

### **MISIÓN:**

Somos una empresa industrial y comercial del estado de orden departamental, dedicada a la prestación de servicios en las actividades de distribución y comercialización de energía eléctrica para contribuir a mejorar la calidad de vida de nuestros usuarios y al desarrollo sostenible del territorio.

**CÓDIGO DE INTEGRIDAD:** El código de integridad es adoptado y complementado en forma participativa y democrática, brinda los valores y directrices éticas mínimas que debe cumplir los servidores públicos de la Empresa de Energía de Arauca ENELAR E.S.P. Así mismo, define la forma de actuar y lo que debe evitar cada servidor, lo que permite un campo de aplicación claro y de fácil comprensión. Todos los servidores públicos deben asumir y cumplir de manera consciente y responsable los siguientes valores:

**HONESTIDAD:** Actuar siempre con fundamento en la verdad, cumpliendo deberes con transparencia y rectitud, y siempre favoreciendo el interés general.

**RESPECTO:** Reconocer, valorar y tratar de manera digna a todas las personas, con sus virtudes y defectos, sin importar su labor, su precedencia, títulos o cualquier otra condición.

**COMPROMISO:** Ser consciente de la importancia del rol como servidor público y estar en disposición permanente para comprender y resolver las necesidades de las personas con las que me relaciono en mis labores cotidianas, buscando siempre mejorar su bienestar.

**SOLIDARIDAD:** Brindar ayuda a las personas cuando lo necesitan sin esperar algo a cambio, entendiendo que hago parte de una comunidad.

**LEALTAD:** Obrar de acuerdo con los principios éticos, morales, culturales, ecológicos y a las normas colombianas e institucionales.

	<b>SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN ENELAR E.S.P - SIGELAR</b>	PLA-OD-002
	<b>PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL</b>	Versión: 01
		Fecha: 17-06-2020

## **LOS RESULTADOS ESTRATÉGICOS: ¡Lo que queremos lograr!**

**VISIÓN:** Ser una empresa competitiva y referentes del buen servicio.

### **OBJETIVOS ESTRATÉGICOS:**

**En la perspectiva financiera** nos trazamos la meta de continuar creciendo a través de la diversificación de nuestros ingresos y la implantación de buenas prácticas de gestión financiera y para ello establecimos los siguientes objetivos:

1. AUMENTAR EL CRECIMIENTO Y DIVERSIFICACIÓN DE LOS INGRESOS
2. MEJORAR LA SALUD FINANCIERA DE LA ENTIDAD

**Con nuestros clientes y usuarios** pretendemos mejorar la satisfacción de los servicios que prestamos e incursionar en nuevos mercados a través de los objetivos:

3. AUMENTAR LA SATISFACCIÓN DEL CLIENTE
4. AUMENTAR EL ÍNDICE DE IMAGEN INSTITUCIONAL
5. DISMINUIR LA TASA DE DESERCIÓN GRANDES CLIENTES
6. AUMENTAR LA PARTICIPACIÓN EN EL MERCADO NO REGULADO

**Con nuestros procesos internos** fortalecidos aportamos a la mejora continua de la entidad y a la calidad de vida de nuestros usuarios en el departamento de Arauca; para cumplir estas apuestas definimos los objetivos:

7. MEJORAR LA INFRAESTRUCTURA ELÉCTRICA PARA GARANTIZAR LA CALIDAD Y CONTINUIDAD DEL SERVICIO DE ENERGÍA
8. FORTALECER LOS PROCESOS OPERATIVOS RELACIONADOS CON LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE ENERGÍA ELÉCTRICA

Para cumplir los objetivos de las anteriores perspectivas sabemos que el **aprendizaje y crecimiento** se debe centrar en la formación y capacitación a nuestros servidores públicos y las herramientas y sistemas de información que dispongan para realizar sus actividades. Y para cumplir con esto definimos los objetivos:

9. GESTIONAR ADECUADAMENTE EL TALENTO HUMANO A TRAVÉS DEL CICLO DE VIDA DEL SERVIDOR PÚBLICO
10. FORTALECER LA COMPRENSIÓN Y TOMA DE CONCIENCIA DE LA CULTURA CORPORATIVA
11. ESTABLECER UNA CULTURA DE TRANSFORMACIÓN DIGITAL AL INTERIOR DE LA ORGANIZACIÓN
12. FORTALECER LA UTILIZACIÓN Y CONSERVACIÓN DE LA GESTIÓN DOCUMENTAL

 <b>ENELAR</b> Empresa de Energía de Arauca E.S.P.	<b>SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN ENELAR E.S.P - SIGELAR</b>	PLA-OD-002
	<b>PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL</b>	Versión: 01
		Fecha: 17-06-2020

**MAPA ESTRATÉGICO:** En el siguiente mapa estratégico se puede observar las relaciones causa-efecto entre los objetivos estratégicos.

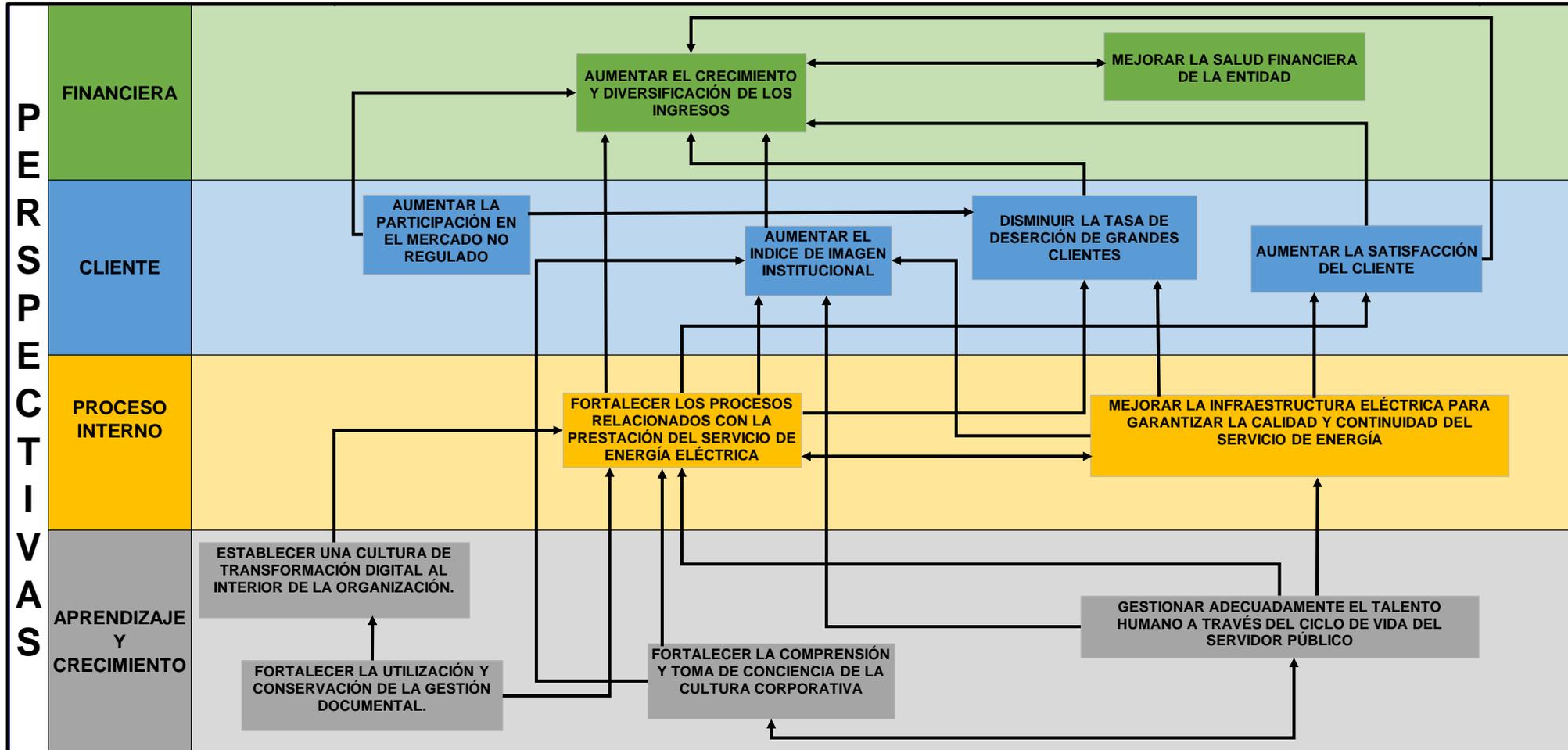


Ilustración 3 Mapa Estratégico 2020-2023 ENELAR E.S.P.

 <b>ENELAR</b> Empresa de Energía de Arauca E.S.P.	<b>SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN ENELAR E.S.P - SIGELAR</b>	PLA-OD-002
	<b>PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL</b>	Versión: 01
		Fecha: 17-06-2020

**NUESTRAS PARTES INTERESADAS:** Nuestro objeto social y naturaleza jurídica nos permite interactuar con las siguientes categorías de partes interesadas o también conocidos como grupos de valor.

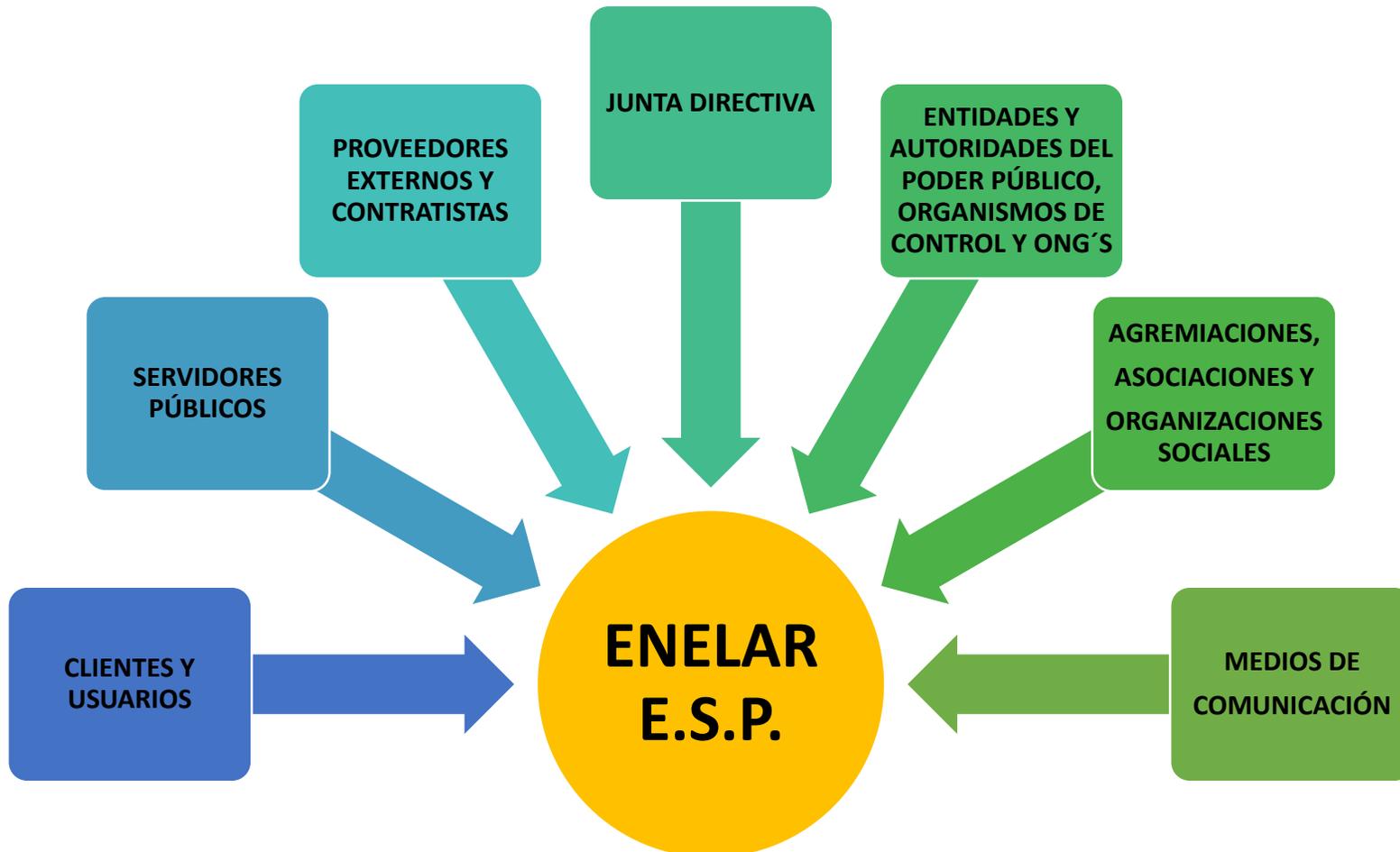


Ilustración 4: Categorías Partes interesadas ENELAR E.S.P.

	<b>SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN ENELAR E.S.P - SIGELAR</b>	PLA-OD-002
	<b>PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL</b>	Versión: 01
		Fecha: 17-06-2020

## ALINEACIÓN DE LOS OBJETIVOS ESTRATÉGICOS CON EL CONTEXTO Y PARTES INTERESADAS

<b>OBJETIVO ESTRATÉGICO</b>	<b>CONTEXTO EXTERNO</b>	<b>CONTEXTO INTERNO</b>	<b>PARTES INTERESADAS</b>
AUMENTAR EL CRECIMIENTO Y DIVERSIFICACIÓN DE LOS INGRESOS	Entorno económico Entorno social Entorno competitivo	Capacidad financiera Capacidad directiva Capacidad competitiva	Junta Directiva Clientes y usuarios
MEJORAR LA SALUD FINANCIERA DE LA ENTIDAD	Entorno económico Entorno social Entorno competitivo	Capacidad financiera Capacidad directiva Capacidad competitiva	Junta Directiva Entidades y autoridades del poder público Clientes y usuarios Proveedores externos y contratistas
AUMENTAR LA SATISFACCIÓN DEL CLIENTE	Entorno económico Entorno social Entorno competitivo	Capacidad directiva Capacidad financiera Capacidad competitiva Capacidad tecnológica	Clientes y usuarios Junta Directiva Entidades y autoridades del poder público Agremiaciones, asociaciones y organizaciones sociales
AUMENTAR EL INDICE DE IMAGEN INSTITUCIONAL	Entorno económico Entorno social Entorno competitivo	Capacidad directiva Capacidad financiera Capacidad competitiva Capacidad tecnológica	Junta Directiva Clientes y usuarios Entidades y autoridades del poder público Agremiaciones, asociaciones y organizaciones sociales
DISMINUIR LA TASA DE DESERCIÓN GRANDES CLIENTES	Entorno competitivo	Capacidad Financiera Capacidad Competitiva	Clientes y usuarios Junta Directiva
AUMENTAR LA PARTICIPACIÓN EN EL MERCADO NO REGULADO	Entorno competitivo	Capacidad Competitiva	Clientes y usuarios Junta Directiva
MEJORAR LA INFRAESTRUCTURA ELÉCTRICA PARA GARANTIZAR LA CALIDAD Y CONTINUIDAD DEL SERVICIO DE ENERGÍA	Entorno político Entorno social Entorno económico	Capacidad financiera Capacidad directiva Capacidad tecnológica	Clientes y usuarios Junta Directiva Entidades y autoridades del poder público Proveedores externos y contratistas
FORTALECER LOS PROCESOS OPERATIVOS RELACIONADOS CON LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE ENERGÍA ELÉCTRICA	Entorno social Entorno competitivo Entorno tecnológico	Capacidad directiva Capacidad Competitiva Capacidad financiera Capacidad tecnológica	Clientes y usuarios Junta Directiva Entidades y autoridades del poder público Proveedores externos y contratistas

	<b>SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN ENELAR E.S.P - SIGELAR</b>	PLA-OD-002
	<b>PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL</b>	Versión: 01
		Fecha: 17-06-2020

GESTIONAR ADECUADAMENTE EL TALENTO HUMANO A TRAVÉS DEL CICLO DE VIDA DEL SERVIDOR PÚBLICO	Entorno tecnológico Entorno competitivo	Capacidad directiva Capacidad Competitiva Capacidad financiera Capacidad tecnológica Capacidad talento humano	Junta Directiva Clientes y usuarios Servidores públicos
FORTALECER LA COMPRENSIÓN Y TOMA DE CONCIENCIA DE LA CULTURA CORPORATIVA	Entorno tecnológico Entorno competitivo	Capacidad directiva Capacidad Competitiva Capacidad financiera Capacidad tecnológica Capacidad talento humano	Junta Directiva Clientes y usuarios Servidores públicos Proveedores externos y contratistas
ESTABLECER UNA CULTURA DE TRANSFORMACIÓN DIGITAL AL INTERIOR DE LA ORGANIZACIÓN	Entorno tecnológico Entorno competitivo	Capacidad directiva Capacidad Competitiva Capacidad financiera Capacidad tecnológica Capacidad talento humano	Junta Directiva Clientes y usuarios Servidores públicos Proveedores externos y contratistas Entidades y autoridades del poder público
FORTALECER LA UTILIZACIÓN Y CONSERVACIÓN DE LA GESTIÓN DOCUMENTAL	Entorno tecnológico Entorno competitivo	Capacidad directiva Capacidad Competitiva Capacidad financiera Capacidad tecnológica Capacidad talento humano	Junta Directiva Clientes y usuarios Servidores públicos Proveedores externos y contratistas Entidades y autoridades del poder público

	<b>SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN ENELAR E.S.P - SIGELAR</b>	PLA-OD-002
	<b>PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL</b>	Versión: 01
		Fecha: 17-06-2020

## **POLITICA DE CALIDAD**

La Empresa de Energía de Arauca ENELAR E.S.P dedicada a la distribución y comercialización de energía en el departamento de Arauca promueve la satisfacción de las necesidades y expectativas de sus partes interesadas a través de la mejora continua de sus procesos relacionados con la prestación del servicio y basados en la normatividad aplicable.

## **POLITICA DE ADMINITRACIÓN DEL RIESGO**

Considerando la entrada en vigor del Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG), se adopta y se actualiza la metodología utilizada para la administración de los riesgos de gestión y corrupción, con el objetivo de minimizar reprocesos y dar cumplimiento a lo establecido por el Departamento Administrativo de la Función Pública.

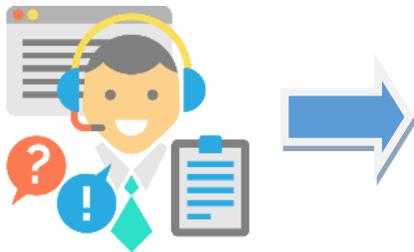
Por lo tanto, la Empresa de Energía de Arauca para administrar de manera idónea los riesgos acata la metodología establecida por la Función Pública y determina las acciones para asumir, reducir y mitigar el riesgo al igual que establecer planes de contingencia ante la materialización de estos. Permitiendo fortalecer los controles en todos los niveles de la Empresa, lo cual asegurará el logro de los objetivos estratégicos y de proceso. Previendo un aumento en el nivel de percepción favorable de los usuarios con respecto a la lucha contra la corrupción, atención adecuada al público y mejora de la gestión. La Política de Administración del Riesgo de ENELAR E.S.P. se adoptó mediante resolución interna 600 de 2019 en el documento PLA-OD-001 y presenta los siguientes objetivos:

- Establecer una metodología que permita gestionar de manera efectiva los riesgos que afectan el logro de los objetivos estratégico, macroprocesos y procesos de la Empresa de Energía de Arauca E.S.P.
- Ofrecer herramientas a la Empresa de Energía de Arauca E.S.P. para la identificación, valoración y seguimiento de los riesgos y determinar responsabilidades de cada uno de los servidores públicos de la entidad (esquema de las líneas de defensa) en los riesgos de gestión, seguridad digital y corrupción.
- Establecer las acciones correctivas ante la materialización de los riesgos identificados.

	<b>SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN ENELAR E.S.P - SIGELAR</b>	PLA-OD-002
	<b>PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL</b>	Versión: 01
		Fecha: 17-06-2020

## ESTILO DE DIRECCIÓN Y AUTONOMÍA INDIVIDUAL

Cualquier empresa es una organización de recursos productivos tanto materiales como humanos. En la mayoría de los casos, la principal diferencia entre una empresa y su competencia está determinada por el factor humano. No todas las empresas, organizaciones y equipos tienen las mismas necesidades en cuanto al liderazgo. De la dirección y su gestión, depende en gran medida el éxito de una empresa. En ENELAR E.S.P utilizamos un estilo de liderazgo enfocado al cliente, que cuenta con la participación democrática y autonomía de nuestros servidores públicos y orientamos nuestros esfuerzos hacia el cumplimiento de procedimientos, funciones y responsabilidades dentro de nuestra organización.



**ENFOQUE AL CLIENTE:** Es uno de los principios de nuestro sistema de gestión de calidad y del modelo integrado de planeación y gestión; nos enfocamos en satisfacer las necesidades de los clientes y esforzarnos en exceder sus expectativas.

### **PARTICIPACIÓN DEMOCRÁTICA Y AUTONOMIA**

**INDIVIDUAL:** Esto no solo aumenta la satisfacción por el trabajo, sino que ayuda a desarrollar habilidades. Los miembros de equipo sienten el control de su propio destino así que están motivados a trabajar duro, más que por una recompensa económica.

El grado de responsabilidad, independencia, autonomía y creatividad permitida a los miembros de la organización, también crea cultura. No es lo mismo una organización donde los individuos aplican su iniciativa y gozan de autocontrol que otra donde no existe la libertad para desarrollar las propias ideas y ejecutar las iniciativas.



### **CUMPLIR PROCEDIMIENTOS, FUNCIONES Y**

**RESPONSABILIDADES:** Nuestro objeto social y naturaleza jurídica nos exige orientarnos hacia el cumplimiento de los procedimientos, funciones y responsabilidades; con ello promovemos la eficiencia y optimización en la coordinación de nuestras actividades.

	<b>SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN ENELAR E.S.P - SIGELAR</b>	PLA-OD-002
	<b>PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL</b>	Versión: 01
		Fecha: 17-06-2020

## ALINEACIÓN CON OTROS PLANES ESTRATÉGICOS DE ENELAR E.S.P.

Dando cumplimiento al decreto 612 de 2018 de la Presidencia de la República: "*por el cual se fijan directrices para la integración de los planes institucionales y estratégicos al Plan de Acción por parte de las entidades del Estado*"; El Plan Estratégico Institucional 2020-2023 de ENELAR E.S.P se debe alinear con los documentos también estratégicos: PLAN ESTRATÉGICO DE TALENTO HUMANO (PETH), PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES (PETIC) y PLAN INSTITUCIONAL DE ARCHIVO (PINAR). Es por esto por lo que desde la perspectiva aprendizaje y crecimiento del BSC se establecieron objetivos estratégicos para lograr la alineación y sirvan como insumo para la construcción de estos documentos.



Ilustración 5: Alineación del PEI con otros planes estratégicos de ENELAR E.S.P.

	<b>SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN ENELAR E.S.P - SIGELAR</b>	PLA-OD-002
	<b>PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL</b>	Versión: 01
		Fecha: 17-06-2020

## ALINEACIÓN CON PLANES SECTORIALES Y NACIONALES

Una de las funciones que reposa en los estatutos de ENELAR E.S.P es: *“Participar en la elaboración de los planes, programas y proyectos sectoriales que se formulen por las diferentes autoridades para el Departamento y en la ejecución en lo que a la empresa corresponda”*. Para cumplir con dicha función se realizó acompañamiento a la Gobernación de Arauca en la construcción del Plan de Desarrollo Departamental 2020-2023 “Construyendo Futuro” en lo que al sector de energía y servicios públicos se refiere. Producto de ese trabajo se logró incluir a nuestro BSC el objetivo: MEJORAR LA INFRAESTRUCTURA ELÉCTRICA PARA GARANTIZAR LA CALIDAD Y CONTINUIDAD DEL SERVICIO DE ENERGÍA. Este objetivo contiene los indicadores que ENELAR E.S.P debe cumplir en la línea del plan de desarrollo departamental: ARAUCA CON INFRAESTRUCTURA, SERVICIOS PÚBLICOS Y VÍAS PARA EL DESARROLLO. A continuación, se presenta una gráfica con la alineación de nuestro Plan Estratégico Institucional con el Plan de Desarrollo Departamental y análogamente con el Plan Nacional de Desarrollo.

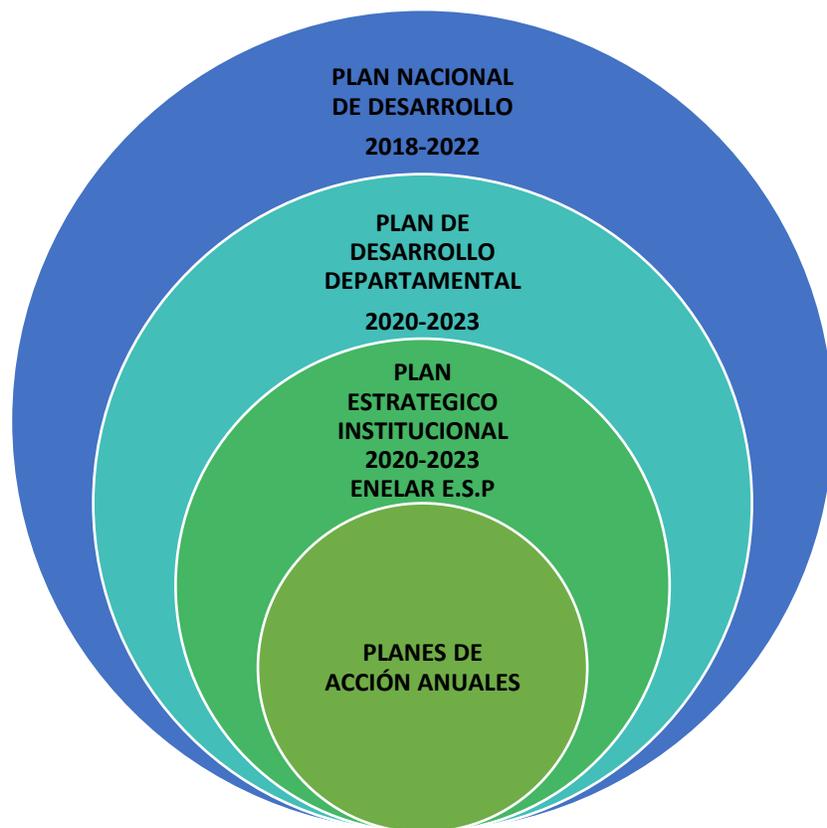


Ilustración 6: Alineación del PEI con planes sectoriales y nacionales.

	<b>SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN ENELAR E.S.P - SIGELAR</b>	PLA-OD-002
	<b>PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL</b>	Versión: 01
		Fecha: 17-06-2020

Dada la alineación que presenta nuestro Plan Estratégico Institucional 2020-2023 con los planes sectoriales y nacionales y el adoptar el modelo integrado de planeación y gestión – MIPG dentro de nuestra entidad, nos permite aportar al cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible, ODS.

### PLAN DE DESARROLLO DEPARTAMENTAL 2020-2023 “CONSTRUYENDO FUTURO”

DIMENSIÓN: Económica  
 LINEA ESTRATÉGICA: Arauca con infraestructura, servicios públicos y vías para el desarrollo.

SECTOR: Energía convencional y renovables

OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE RELACIONADOS CON ESTA LINEA ESTRATÉGICA: Objetivo #1 y Objetivo #7



## OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE



Ilustración 7: ODS, Objetivos de Desarrollo Sostenible.

	<b>SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN ENELAR E.S.P - SIGELAR</b>	PLA-OD-002
	<b>PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL</b>	Versión: 01
		Fecha: 17-06-2020

**PLAN NACIONAL DE DESARROLLO, PACTO POR COLOMBIA PACTO POR LA EQUITAD**

**PACTOS:**

- Pacto por la calidad y eficiencia de servicios públicos; agua y energía para promover la competitividad y el bienestar de todos
- Pacto por los recursos minero-energéticos: para el crecimiento sostenible
- Pacto por la Ciencia, la Tecnología y la Innovación: un sistema para construir el conocimiento de la Colombia del futuro
- Pacto por la sostenibilidad: producir conservando y conservar produciendo
- Pacto por la transformación digital de Colombia: Gobierno, empresas y hogares conectados con la era del conocimiento

OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE RELACIONADOS CON LOS PACTOS: 4, 6, 7, 10, 11, 12, 17, 16, 8, 15, 13, 9, 1, 2, 3



 **OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE**



Ilustración 8: ODS, Objetivos de Desarrollo Sostenible.

	<b>SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN ENELAR E.S.P - SIGELAR</b>	PLA-OD-002
	<b>PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL</b>	Versión: 01
		Fecha: 17-06-2020

## MONITOREO DEL PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL

Para surtir el proceso de monitoreo se deben establecer los planes de acción que establezcan los proyectos o iniciativas para el cumplimiento de las metas anuales de los indicadores para cada uno de los objetivos estratégicos. Los responsables de cada indicador actuando como primera línea de defensa deben realizar el seguimiento y medición a los indicadores con una frecuencia bimestral (cada dos meses); la Oficina Asesora de Planeación actuando como segunda línea de defensa realizará el análisis y evaluación del desempeño de los indicadores del plan de acción y por analogía a los planes estratégicos institucionales, objetivos estratégicos y a los componentes que sirvieron como insumo en el diagnóstico estratégico.

Del proceso de análisis y evaluación podrán salir oportunidades, recomendaciones, observaciones, oportunidades de mejora, planes de mejoramiento ajustes a: planes de acción, mapas de riesgos, documentación, procesos, planes institucionales, u otras de formas que ayuden a direccionar a ENELAR E.S.P hacia el correcto cumplimiento de sus objetivos estratégicos.



Ilustración 9: Monitoreo del Plan Estratégico Institucional.

	<b>SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN ENELAR E.S.P - SIGELAR</b>	PLA-OD-002
	<b>PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL</b>	Versión: 01
		Fecha: 17-06-2020

## **BIBLIOGRAFIA**

- ROBERT S. KAPLAN Y DAVID P. NORTON  
2019  
*The Balanced Scorecard*  
Editorial Planeta Colombiana S.A
  
- SERNA GOMEZ, HUMBERTO  
2014  
Gerencia Estratégica, teoría, metodología, mapas estratégicos, índices de gestión,  
alineamiento, ejecución estratégica  
Editorial Panamericana