

# INFORME ANUAL CGM

Año: 2025

Código SIC Agente: ENIC

Nombre Agente: EMPRESA DE ENERGÍA DE ARAUCA E.S.P. - COMERCIALIZADOR

ID CGM: Crc0290

Nombre CGM: CGM ENELAR

## 1. INFORME DE CANTIDAD Y CAUSA DE LAS FALLAS EN LOS COMPONENTES DEL SISTEMA DE MEDICIÓN

Tipo de falla / Componente	Medidor Principal	Medidor de Respaldo	Transformadores de Tensión (PT)	Transformadores de Corriente (CT)	Sistema de comunicación	Bloque de borneras de prueba	Cableado	Otros Componentes	Subtotal	% por tipo de falla
Hurto	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Vandalismos	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Fallas Metrológica	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Quemado	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Roto	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Abierto	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Otro tipo de falla	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Subtotal -->	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
% Por elemento	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

Observaciones: No hay observaciones en este ítem

## 2. INFORME DE VERIFICACIONES A LOS SISTEMAS DE MEDICIÓN

Tipo de Punto de Medición	Verificaciones iniciales (Externas)	Verificaciones iniciales (RF)	Verificaciones Extraordinarias	Verificaciones Quinquenales	SubTotal	Tiempo promedio hh (administrativo)	Tiempo promedio hh (operación)	Tiempo promedio hh (desplazamiento)	Tiempo total hh (administrativo)	Tiempo total hh (operación)	Tiempo total hh (desplazamiento)	Tiempo Total hh Verificación
1	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	5.00	5.00	5.00	0.00	0.00	0.00	0.00
3	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	14.00	14.00	14.00	0.00	0.00	0.00	0.00
4	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
5	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Subtotal -->	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	3.80	3.80	3.80	0.00	0.00	0.00	0.00
% por tipo de verificación	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

Observaciones: No hay observaciones en este ítem

## 3. INFORME DE INTERROGACIÓN DE FRONTERAS

Definición de Frontera	INTERROGACIÓN REMOTA					INTERROGACIÓN EN SITIO					Total	
	Cantidad Interrogaciones Año	Duración Máxima (min)	Duración Promedio (min)	Duración Mínima (min)	Duración Total Año (hh)	Cantidad Interrogaciones Año	Duración Máxima (min)	Duración Interrogación Promedio (min)	Duración Mínima (min)	Duración Promedio Desplazamiento A Sitio (hh)	Duración Total Año (hh)	Tiempo Total Interrogación
Generacion	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Comercialización entre Agentes	55,440.00	2.00	1.73	0.50	1,598.52	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1,598.52
Comercialización entre Agentes y Usuarios	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Enlace Internacional	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Interconexión Internacional	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Distribución	43,200.00	2.00	1.70	0.50	1,224.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1,224.00
Demanda Desconectable	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Indices CGM	98,640.00	2.00	1.72	0.50	2,822.52	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	2,822.52

Observaciones: No hay observaciones en este ítem

## 4. INFORME DE GESTIÓN DE FRONTERAS

Definición Frontera	FRONTERAS ACTIVAS			Fronteras canceladas en el periodo	Cantidad de fronteras activas al cierre del periodo	Tasa de crecimiento anual %
	Cantidad de Fronteras al inicio del periodo	Fronteras inscritas en periodo	Fronteras suspendidas al cierre del periodo			
Generacion	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Comercialización entre Agentes	6.00	2.00	0.00	0.00	8.00	33.33
Comercialización entre Agentes y Usuarios	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Enlace Internacional	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Interconexión Internacional	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Distribución	5.00	0.00	0.00	0.00	5.00	0.00
Demanda Desconectable	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Subtotal -->	11.00	2.00	0.00	0.00	13.00	18.18

Observaciones: No hay observaciones en este ítem

## 5. INFORME DE DISPONIBILIDAD DE LOS CANALES DE COMUNICACIÓN EMPLEADOS

Tipo de Canal	% disponibilidad de canales por tiempo				% disponibilidad por intentos			
	Tiempo Total Operación hh/año	Disponibilidad hh/año	Indisponibilidad hh/año	% Disponibilidad	Total Intentos en el Periodo	Intentos Exitosos	Intentos Fallidos	% Disponibilidad
GPRS	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
G3	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
G4	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
LAN	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
TCP_ETHERNET	8,747.00	8,310.00	437.00	95.00	1,360.00	1,295.00	65.00	95.22
Fibra Optica	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Enlace Satelital	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Linea Telefonica	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Otros	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Total-->	8,747.00	8,310.00	437.00	95.00	1,360.00	1,295.00	65.00	95.22

Observaciones: No hay observaciones en este ítem

## 6. INFORME ACTIVIDADES DE VALIDACIÓN

Actividad	Fecha	Fronteras Activas	Tamaño Muestra	Conformes	No Conformes	Porcentaje Conformidad	Validación
1-Actividad	2025-10-06	12.00	1.00	1.00	0.00	100.00	Cumple

Observaciones: No hay observaciones en este ítem

## 7. INFORME DE ACTIVIDADES DE CRÍTICA

Periodo	Fronteras Activas	Total Lecturas Mes	Lecturas Objeto Crítica	%LecturasEnCrítica	Lecturas Aceptadas En Crítica	%AceptaciónRegistrosEnCrítica
ENERO	11.00	7,920.00	7,920.00	100.00	7,920.00	100.00
FEBRERO	11.00	7,920.00	7,920.00	100.00	7,920.00	100.00
MARZO	11.00	7,920.00	7,920.00	100.00	7,920.00	100.00
ABRIL	11.00	7,920.00	7,920.00	100.00	7,920.00	100.00
MAYO	11.00	7,920.00	7,920.00	100.00	7,920.00	100.00
JUNIO	11.00	7,920.00	7,920.00	100.00	7,920.00	100.00
JULIO	11.00	7,920.00	7,920.00	100.00	7,920.00	100.00
AGOSTO	11.00	7,920.00	7,920.00	100.00	7,920.00	100.00
SEPTIEMBRE	11.00	7,920.00	7,920.00	100.00	7,920.00	100.00
OCTUBRE	12.00	8,640.00	8,640.00	100.00	8,640.00	100.00
NOVIEMBRE	13.00	9,360.00	9,360.00	100.00	9,360.00	100.00
DICIEMBRE	13.00	9,360.00	9,360.00	100.00	9,360.00	100.00
Total-->	137.00	98,640.00	98,640.00	100.00	98,640.00	100.00

Observaciones: No hay observaciones en este ítem

## 8. INFORME DE PRUEBAS DE RECUPERACIÓN DE LOS RESPALDOS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN CON EL ASIC

Prueba	Fecha Actividad	RECUPERACIÓN DE LOS RESPALDOS DE INFORMACIÓN		RESPALDOS DE COMUNICACIÓN CGM - ASIC	
		Conforme	Observación	Conforme	Observación
1	2025-01-31	Conforme	Se realiza prueba de respaldo y recuperación	Conforme	Se realiza prueba de envío de datos por sistema alternativo
2	2025-02-27	Conforme	Se realiza prueba de respaldo y recuperación	Conforme	Se realiza prueba de envío de datos por sistema alternativo
3	2025-03-29	Conforme	Se realiza prueba de respaldo y recuperación	Conforme	Se realiza prueba de envío de datos por sistema alternativo
4	2025-04-30	Conforme	Se realiza prueba de respaldo y recuperación	Conforme	Se realiza prueba de envío de datos por sistema alternativo
5	2025-05-28	Conforme	Se realiza prueba de respaldo y recuperación	Conforme	Se realiza prueba de envío de datos por sistema alternativo
6	2025-06-27	Conforme	Se realiza prueba de respaldo y recuperación	Conforme	Se realiza prueba de envío de datos por sistema alternativo
7	2025-07-29	Conforme	Se realiza prueba de respaldo y recuperación	Conforme	Se realiza prueba de envío de datos por sistema alternativo
8	2025-08-30	Conforme	Se realiza prueba de respaldo y recuperación	Conforme	Se realiza prueba de envío de datos por sistema alternativo
9	2025-09-27	Conforme	Se realiza prueba de respaldo y recuperación	Conforme	Se realiza prueba de envío de datos por sistema alternativo
10	2025-10-30	Conforme	Se realiza prueba de respaldo y recuperación	Conforme	Se realiza prueba de envío de datos por sistema alternativo
11	2025-11-28	Conforme	Se realiza prueba de respaldo y recuperación	Conforme	Se realiza prueba de envío de datos por sistema alternativo

Observaciones: No hay observaciones en este ítem

## 9. INFORME DE EVENTOS ATENDIDOS A TRAVES DEL PLAN DE CONTINGENCIA

Evento	Fecha Evento	Tipo Contingencia	Descripción	Respuesta Plan	Lecciones Aprendidas	Observaciones
--------	--------------	-------------------	-------------	----------------	----------------------	---------------

Observaciones: No se presentaron actividades atendidas a través del plan de contingencia

## 10. INFORME DE MANTENIMIENTOS A SISTEMAS DE MEDICIÓN

Tipo Punto Medición	Trimestres				Total de Mantenimientos	Informe de tiempos requeridos para el mantenimiento de los sistemas de medición					
	1	2	3	4		Tiempo promedio mantenimiento (hh)	Tiempo promedio desplazamiento al sist de med (hh)	Tiempo Total hh (mantenimiento)	Tiempo Total hh (desplazamiento)	Tiempo Total Mantenimiento + Desplazamiento	Tiempo Total Indisponibilidad de los Sistemas de medición por mto (hh)
1	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2	0.00	0.00	0.00	12.00	12.00	2.00	3.00	24.00	36.00	60.00	0.00
3	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
4	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
5	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Subtotal -->	0.00	0.00	0.00	12.00	12.00	2.00	3.00	24.00	36.00	60.00	0.00

Observaciones: No hay observaciones en este ítem

## 11. INFORME DE VERIFICACIÓN DE REGISTROS

Evento	Fecha Actividad	Front Activas	Tamaño Muestra	Fronteras Cumplen Con Integralidad Disponibilidad	Fronteras Cumplen Protección Datos	Cumple Validación Integridad	Cumple Protección Datos
1	2025-10-06	12.00	6.00	100.00	100.00	Cumple	Cumple

Observaciones: No hay observaciones en este ítem

## ANEXO 1: RELACIÓN DE FRONTERAS CREADAS Y CANCELADAS EN EL PERIODO

Evento	Código SIC	Código NIU	Nombre Frontera	Fecha Novedad	Acción
1	FRT77063		Saravena Exportación	2025-08-07	Registro
2	Frt84013		Arauca Exportación	2025-10-30	Registro

## ANEXO 3: LISTADO MAESTRO DE DOCUMENTOS

Evento	Tipo Documento	Versión	Nombre Documento	Fecha Actualización	Alcance
1	Procedimiento	0	Procedimiento de teledmedida de fronteras comerciales.pdf	2023-02-15	Procedimiento de teledmedida OR
2	Procedimiento	0	Procedimiento para la atención de fallas/hurtos y normalización de fronteras comerciales.pdf	2023-02-15	Procedimiento fallas OR
3	Procedimiento	0	Procedimiento para la validación de lecturas obtenidas en SGL/Software propietario.pdf	2023-02-15	Procedimiento validación OR
4	Procedimiento	0	Procedimiento para mantenimiento fronteras comerciales.pdf	2018-09-26	Procedimiento mantenimiento fronteras comerciales OR